

Исх. № 000 от 24.05.2019

Конфиденциально
Минский городской
исполнительный комитет
пр-т Независимости, 8, 220030,
г.Минск, Республика Беларусь

От Машонской Е.П.
представителя г-на Н. Черопулоса
Адвокатское бюро «Арцингер»,
220114, г.Минск, пр.Независимости,
169, офис 301С
Тел.: +375172181099

Жалоба на действия администрации ГУО «Санаторный детский сад № 480 г.Минска» и педагога-психолога, осуществляющего деятельность в учреждении

Я, Елена Машонская, являюсь представителем Николаса Черопулоса, гражданина Швеции и отца двух девочек, обучающихся в ГУО «Санаторный детский сад № 480 г.Минска» – Черопулу Ансулы Анси, 08.06.2012 года рождения, Черопулу Александры, 01.04.2015.

Более месяца назад, 1 и 2 апреля 2019 года, Николас Черопулос, его переводчик и я, как его официальный представитель, посещали ГУО Санаторный детский сад № 480 с целью проведения беседы с Педагогом-психологом данного учреждения Адриановой Ольгой Анатольевной.

Обе беседы происходили в кабинете заведующей учреждения и в ее присутствии. По просьбе психолога, Николас Черопулос предоставил последней письменный запрос о проведении диагностики состояния его дочерей в форме беседы, игр и иных приемлемых способов, указав, что он крайне обеспокоен психологическим состоянием дочерей, которое наблюдал при последней встрече. Это свое письменное прошение Николас Черопулос передал во время приема 2 апреля 2019 года в присутствии всех лиц, названных выше.

Согласно Закону Республики Беларусь от 01.07.2010 № 153-З «Об оказании психологической помощи» (далее – Закон о психологической помощи):

- целями оказания психологической помощи являются: предупреждение психологических проблем; разрешение психологических проблем; преодоление последствий кризисных ситуаций;

- психологическая помощь гражданину оказывается с его согласия, а несовершеннолетним в возрасте до четырнадцати лет - также с согласия одного из законных представителей (ст. 18).

Николас Черопулос является отцом и законным представителем своих дочерей. Его родительские права не ограничены никакими государственными органами, отсутствуют судебные постановления об ограничении или решении его родительских прав. Основания его беспокойности психологическим состоянием его детей является тот факт, что в 2017 году Людмила Трафимович (мать) похитила девочек из места их постоянного проживания Королевства Швеции и вывезла в Беларусь. Девочки были вырваны из привычной среды, в которой родились, росли, посещали учреждения образования и общались со шведскоговорящим сообществом.

Соответственно, по его запросу в котором он выразил беспокойность психологическим состоянием его детей в сложившейся ситуации и с его согласия, педагог-психолог должен был провести диагностику несовершеннолетних Черопулу Ансулы Анси, 6 лет и Черопулу Александры, 4 года.

Согласно Закону о психологической помощи «документация психолога об оказании гражданину психологической помощи применяется только для служебного пользования. Выписка из документации психолога об оказании гражданину психологической помощи предоставляется по запросу этого гражданина или его законного представителя, за исключением случаев оказания психологической помощи анонимно. Выписка из документации психолога об оказании гражданину психологической помощи предоставляется в форме, доступной для понимания лицом, не обладающим специальными познаниями в области психологии (ст. 15). Иных указаний о форме выписки, а также необходимости ее личного получения на приеме у психолога не предусмотрено. Это предполагает, что ГУО «Санаторный детский сад № 480 г.Минска» не имеет право требовать личного присутствия гражданина для передачи ему выписки, особенно в случае, когда он лично на приеме указал адрес для отправки результатов диагностики.

Согласно законодательству об обращениях граждан и юридических лиц, педагог-психолог, как работник государственного учреждения либо заведующая государственного учреждения обязаны дать официальный ответ в срок не превышающий 15 календарных дней. Если обращение требует проверки или дополнительного исследования в его рамках, тогда срок увеличивается до 30 календарных дней.

Исходя из информации, полученной от Николаса Черопулоса, он до сих пор не получил официального ответа на свое обращение от 02.04.2019 по вопросу исследования психологического состояния его дочерей. 2 мая 2019 года (спустя месяц) ему пришел по электронной почте не подписанный документ, без даты и печати, в котором сообщается, что обследование проводиться не будет. С позиции закона такой ответ является не официальным и не приемлемым, кроме того, он направлен с нарушением сроков, установленных законодательством об обращениях граждан.

03.05.2019 Николас Черопулос направил электронное письмо на электронный адрес ГУО «Санаторный детский сад № 480 г.Минска» с просьбой объяснить отказ от проведения диагностики детей.

В ответ на его второе обращение от 03.05.2019 был получен ответ по электронной почте 16.05.2019 документ в формате Word, со вставленной картинкой с подписью заведующей и печатью ГУО «Санаторный детский сад № 480 г.Минска».

В данном документе указаны причины отказа в проведении диагностики, не являющиеся законодательно установленными основаниями для этого, содержится необоснованное требование личного обращения для получения информации о диагностическом обследовании детей.

В связи с вышеизложенным прошу:

обязать ГУО «Санаторный детский сад № 480 г.Минска» провести диагностику Черопулу Ансулы Анси, 08.06.2012 года рождения, Черопулу Александры, 01.04.2015 и направить ее результаты, а также результаты предыдущих обследований девочек из законному представителю – Николасу Черопулосу.

Приложение:

Копия ответа, направленная по электронной почте на электронное письмо от 03.05.2019 от имени Администрации ГУО «Санаторный детский сад № 480 г.Минска».

Елена Машонская,
Представитель Н.Черопулоса
По доверенности

24.05.2019